

Отчёт
о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Агентстве регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области за 2 квартал 2019 г.

№ п/п	Показатель	2019		2018
		2 квартал	1 квартал	2 квартал
1.	Общее количество поступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.)	50	53	52
2.	Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство. 2. Нарушение норм, правил, СНИПов при осуществлении строительных работ, дефекты звукоизоляции, нарушение тишины 3. Деятельность в сфере строительства: выдача ввода в эксплуатацию объекта при отсутствии благоустройства. 4. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство. 2. Перебои водоснабжения, отсутствие горячего водоснабжения 3. Нарушение норм, правил, СНИПов при осуществлении строительных работ 4. Деятельность в сфере строительства: нарушение границ, охранный зона коммуникаций. 5. Предоставление 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство 2. Нарушение норм, правил, СНИПов при осуществлении строительных работ 3. Устранение строительных недоделок, выявленных в ходе эксплуатации объекта строительства 4. Правила пользования жилыми помещениями, законность проведения перепланировок и переоборудование

		<p>незаконное начисление, ремонт кровли, законность сноса тамбура</p> <p>5. Законность реконструкции, снесены несущие конструкции объекта, самовольное возведение балкона</p> <p>6. Правила пользования жилым помещением: антисанитарные условия в квартире, условия содержания домашних животных</p>	<p>коммунальных услуг ненадлежащего качества незаконное начисление, ремонт кровли, отсутствие отопления</p>	<p>В квартир многоквартирных жилых домах, перевод в нежилое помещение.</p>
<p>3. Меры по снижению активности обращений, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименования, реквизиты; • проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц в целях принятия управленческих решений в отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц; • размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количества однотипных обращений 	<p>- проводятся совещания с представителями строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе деятельности в сфере строительства; капитального строительства;</p> <p>- на официальном сайте Агентства размещена информация о реорганизации Инспекции регионального государственного строительного надзора Ульяновской области с целью своевременного</p>	<p>- проводятся совещания с представителями строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p> <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного</p>	<p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства.</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p>	

	информирования граждан о правильности направления обращений; - осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство; - осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства	нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства	- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства
4. Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	0	0	0
5. Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0	0

Руководитель Агентства

Шайхадинава Нагалья Дмитриевна
44-52-19



М.В. Симунова